

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

DICOMLAB DENTAL KFT.



2018. május 1.

Dr. Juhász Péter  
ügyvéd

# Tartalomjegyzék

1. Bevezetés .....	1
2. Az egyes adatkezelések .....	3
<b>2.1. A SMART Guide-rendszer használatával és szolgáltatásaival összefüggő adatkezelés .....</b>	<b>3</b>
Az adatkezelés célja.....	3
Az adatkezelés várható hatása a páciensre (érintettre) .....	3
Az adatkezelő és elérhetőségei .....	3
Az adatfeldolgozó és elérhetőségei .....	3
Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa .....	4
A kezelt személyes adatok.....	4
Adatkezelés jogalapja .....	4
Ki férhet hozzá a páciens (érintett) személyes adataihoz .....	4
Hol tároljuk a páciens (érintett) személyes adatait .....	5
A páciens (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni.....	5
Adatkezelés és tárolás ideje .....	5
A személyes adatok továbbítása harmadik országba .....	5
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán.....	5
<b>2.2. A Dicomlab Dental partnereinek számlázási adatainak kezelése .....</b>	<b>6</b>
Az adatkezelés célja.....	6
Az adatkezelés várható hatása a Partnerekre (érintettekre) .....	6
Az adatkezelő és elérhetőségei .....	6
Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa .....	6
A kezelt személyes adatok.....	7
Adatkezelés jogalapja .....	7
Ki férhet hozzá a Partner (érintett) személyes adataihoz .....	7
Hol tároljuk a Partner (érintett) személyes adatait .....	7
A Partner (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni .....	7
Adatkezelés és tárolás ideje .....	7
A személyes adatok továbbítása harmadik országba .....	7
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán.....	8
<b>2.3. A Dicomlab Dental partnereinek szállítási adatainak kezelése .....</b>	<b>8</b>
Az adatkezelés célja.....	8
Az adatkezelés várható hatása a Partnerekre (érintettekre) .....	8

<b>Az adatkezelő és elérhetőségei .....</b>	<b>8</b>
<b>Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa .....</b>	<b>8</b>
<b>A kezelt személyes adatok .....</b>	<b>8</b>
<b>Adatkezelés jogalapja .....</b>	<b>9</b>
<b>Ki férhet hozzá a partner személyes adataihoz és adatfeldolgozók .....</b>	<b>9</b>
<b>Hol tároljuk a Partner (érintett) személyes adatait .....</b>	<b>9</b>
<b>A Partner (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni .....</b>	<b>10</b>
<b>Adatkezelés és tárolás ideje .....</b>	<b>10</b>
<b>A személyes adatok továbbítása harmadik országba .....</b>	<b>10</b>
<b>Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán .....</b>	<b>10</b>
<b>2.4. A Dicomlab Dental partnereinek adatkezelése marketing célú hírlevélküldéssel összefüggésben.....</b>	<b>10</b>
<b>Az adatkezelés célja.....</b>	<b>10</b>
<b>Az adatkezelés várható hatása a Partnerekre (érintettekre) .....</b>	<b>11</b>
<b>Az adatkezelő.....</b>	<b>11</b>
<b>Az adatkezelő elérhetőségei.....</b>	<b>11</b>
<b>Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa .....</b>	<b>11</b>
<b>A kezelt személyes adatok .....</b>	<b>11</b>
<b>Adatkezelés jogalapja .....</b>	<b>12</b>
<b>Ki férhet hozzá a Partner (érintett) személyes adataihoz (az adatkezelés címzettjei) .....</b>	<b>12</b>
<b>Hol tároljuk a Partner (érintett) személyes adatait .....</b>	<b>12</b>
<b>A Partner (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni .....</b>	<b>12</b>
<b>Adatkezelés és tárolás ideje .....</b>	<b>12</b>
<b>A személyes adatok továbbítása harmadik országba .....</b>	<b>12</b>
<b>Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán .....</b>	<b>13</b>
<b>3. Jogok, amelyek megilletik az érintetteket, akiknek a személyes adatait kezelik az adatkezelés során.....</b>	<b>14</b>
<b>Tájékoztatáshoz való jog .....</b>	<b>14</b>
<b>Az érintett hozzáférési joga .....</b>	<b>15</b>
<b>Helyesbítéshez való jog .....</b>	<b>15</b>
<b>Törléshez való jog, „az elfeledtetéshez való jog” .....</b>	<b>16</b>
<b>Az adatkezelés korlátozásához való jog .....</b>	<b>16</b>
<b>A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség .....</b>	<b>17</b>

<b>Az adathordozhatósághoz való jog</b> .....	17
<b>Tiltakozáshoz való jog</b> .....	17
<b>Hozzájárulás visszavonásához való jog</b> .....	18
<b>4. Adatbiztonság</b> .....	19
<b>Személyes adatok tárolása és az adatkezelés biztonsága</b> .....	19
<b>Az adatvédelmi incidens és annak kezelése</b> .....	20
<b>5. Jogorvoslat, panaszjog, bírósági jogorvoslat</b> .....	20
<b>Panaszjog</b> .....	20
<b>Bírósági jogorvoslathoz való jog a NAIH, vagy más felügyeleti hatóság döntésével szemben</b> .....	20
<b>Az adatkezelővel, vagy az adatfeldolgozóval szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog</b> .....	21
<b>Kártérítési felelősség és sérelemdíj</b> .....	21
<b>6. Az adatkezelések kapcsán alkalmazott jogszabályok listája</b> .....	21
<b>7. Kapcsolat</b> .....	23

## 1. Bevezetés

A Dicomlab Dental Kft. fogorvosi, fogtechnikai szolgáltató vállalkozás (a továbbiakban: „**Dicomlab Dental**” vagy „**szolgáltató**”). A Dicomlab Dental kiemelkedő terméke a SMART Guide-rendszer. A SMART Guide egy komplex, innovatív, irányított fogászati implantációs technológiára épülő szájszélesítési rendszer, amely összefüggő fogtechnikai termékek és szolgáltatások együtteséből áll, és amely megkönnyíti a fogászati implantációs beavatkozások elvégzését (a továbbiakban: „**SMART Guide**”). A SMART Guide lényege, hogy a fogorvosi páciens fogairól készített képi felvétel alapján a fogorvos könnyebben és precízebben megtervezheti a páciensén elvégzendő szájszélesítési beavatkozást, ha a beavatkozáshoz a SMART Guide-rendszer eszközeit használhatja segítségül.

A SMART Guide használatához tehát a páciensek fogzatáról képi felvétel készítése szükséges. Ez a képi felvétel általában egy CT vagy CBCT felvétel. A képi felvétel személyes adatnak minősül. Továbbá a képi felvételen gyakran feltüntetésre kerül a páciens neve és egyéb azonosításra alkalmas adatai.

A Dicomlab Dental a fenti személyes adatokat elsősorban azért kezeli, hogy a SMART Guide-ot a partnerei megfelelően használhassák. A SMART Guide-rendszer használata kapcsán megvalósuló adatkezelésben több személy, illetve szereplő vesz részt. A páciens személyes adatait általában a fogorvos veszi fel. A SMART Guide használata kapcsán megvalósuló adatkezelés során az adatkezelő a páciens kezelő fogorvos vagy fogorvosi praxis.

Az „**Adatkezelő**” az a természetes vagy jogi személy, aki a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

Az adatkezelés kapcsán a fogorvos vagy fogorvosi praxis igénybe veheti CT-laborok segítségét, amennyiben a fogorvos vagy fogorvosi praxis nem rendelkezik CT-felvétel (képi felvétel) készítésére alkalmas eszközzel. Ilyen esetben a CT-felvétel készítésében közreműködő partner vállalkozás (a továbbiakban: „**CT-partner**”) a páciensek személyes adatainak kezelésében adatfeldolgozóként vesz részt.

Az „**Adatfeldolgozó**” az a természetes vagy jogi személy, aki az adatkezelő megbízásából személyes adatokat kezel, és többnyire csak utasításokat hajt végre, illetve az adatkezelés szempontjából nem hoz döntéseket, illetve nem az adatfeldolgozó határozza meg az adatkezelés eszközeit.

A CT-partner a páciens fogairól készített felvételt továbbítja a Dicomlab Dentalnak. A Dicomlab Dental ebben az adatkezelésben ugyancsak adatfeldolgozóként vesz részt.

Az adatkezelésért a páciensek felé elsősorban az adatkezelő fogorvos vagy fogorvosi praxis tartozik felelősséggel. Az adatfeldolgozó csak akkor tartozik kártérítési felelősséggel, amennyiben az adatfeldolgozóra vonatkozó szabályokat szegte meg, vagy nem követte az adatkezelő jogszerű utasításait. Az adatkezelő által elkövetett hibákért kizárólag maga az adatkezelő felel.

A Dicomlab Dental tehát vagy közvetlenül fogorvostól vagy fogorvosi praxistól kapja meg a páciens CT-felvételét vagy közvetetten egy CT-partnertől.

A CT-felvételek alapján a Dicomlab Dental egy három dimenziós felvételt készít a SMART Guide segítségével fogorvosa számára, aki ez alapján meg tudja tervezni a szájszézeseti beavatkozást, és meg tudja rendelni a SMART Guide-rendszer által biztosított műtési eszközöket. A páciensek személyes adatait a fenti folyamat biztosítása érdekében kezeljük a fenti módon.

A Dicomlab Dental jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: „**tájékoztató**” vagy „**szabályzat**”) szerint kezeli az Ön mint az adatkezelés érintettjének (a továbbiakban: „**érintett**”) személyes adatait. A Dicomlab Dental adatkezelései megfelelnek a hatályos jogszabályokban és jelen szabályzatban foglalt előírásoknak.

Amennyiben jelen szabályzat bizonyos részei nem érthetőek, vagy kérdései merülnek fel, kérem, forduljon hozzánk bizalommal a jelen szabályzat Kapcsolat fejezetében rögzített elérhetőségeinken, hogy megválaszolhassuk kérdéseit.

A Dicomlab Dental kizárólag jelen szabályzatban rögzített adatkezelésekhez és az ott meghatározott adatkezelési célokra kezeli személyes adatait. Adatait csak a szükséges mértékben, ideig és módon kezeljük, mivel kiemelten fontosnak tartjuk az Ön magánszféráját és információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Adatainak biztonságban tartása érdekében a Dicomlab Dental megtesz minden szükséges és elérhető biztonsági intézkedést mind technikai értelemben, mind az adatkezelésben közreműködő személyek eljárása, illetve tevékenysége szerint.

Jelen tájékoztató ismerteti a Dicomlab Dental adatkezeléseinek részleteit és szabályait, amelyek mind az adatkezelőkre, mind az adatkezelésekben közreműködő partnereire irányadóak.

A SMART Guide-rendszert használó fogorvosok, fogászati praxisok és CT-partnerek a továbbiakban együtt: „**Partner**” vagy „**Partnerek**”.

### **Ön az adatkezeléssel szemben tiltakozhat**

Ön mint az adatkezelés érintettje jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő, vagyis fogorvosa vagy fogorvosi praxisa a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

## 2. Az egyes adatkezelések

### 2.1. A SMART Guide-rendszer használatával és szolgáltatásaival összefüggő adatkezelés

A SMART Guide egy komplex, innovatív, irányított fogászati implantációs technológiára épülő szájszészeti rendszer, amely összefüggő fogtechnikai termékek és szolgáltatások együtteséből áll, és amely megkönnyíti a fogászati implantációs beavatkozások elvégzését. A SMART Guide-rendszer lényege, hogy képi felvétel alapján az orvos könnyebben megtervezheti a páciensén elvégzendő szájszészeti beavatkozást, a beavatkozáshoz a Dicomlab Dental eszközeit használhatja segítségül.

#### **Az adatkezelés célja**

A SMART Guide-rendszert igénybe vevő fogorvosok és fogorvosi praxisok a pácienseik számára magas színvonalú 3D-képek alapján megtervezett precíz szájszészeti beavatkozás előnyeit élvezhessék. Személyes adatait a megtervezett szájszészeti beavatkozás érdekében, illetve a SMART Guide-rendszer elemeinek biztosítása érdekében kezeljük.

#### **Az adatkezelés várható hatása a páciensre (érintettre)**

A páciensek számára az adatkezelés nem eredményez semmilyen különös hatást, illetve nem hordoz semmilyen kiemelkedő kockázatot. Az adatkezelés a SMART Guide-rendszer igénybevételéhez szükséges. A SMART Guide-rendszer igénybevétele pedig a páciens számára egy precízebb és biztonságosabb fogorvosi, ill. szájszészeti kezelést tesz lehetővé.

#### **Az adatkezelő és elérhetőségei**

A fenti adatkezelésben az adatkezelő a páciens kezelő fogorvos, vagy fogorvosi praxis. Az adatkezelésben a Dicomlab Dental nem adatkezelő, hanem csak adatfeldolgozó.

Az adatkezelő elérhetőségei megegyeznek a páciens kezelő fogorvos vagy fogorvosi praxis elérhetőségeivel. Az adatkezelő képviselője a páciens kezelő fogorvos vagy fogorvosi praxis képviselője. Az adatkezelő képviselőjének elérhetőségei megegyeznek a páciens kezelő fogorvos vagy fogorvosi praxis képviselőjének elérhetőségeivel.

#### **Az adatfeldolgozó és elérhetőségei**

cégnév: Dicomlab Dental Kft.

székhely és levelezési cím: Magyarország 6724 Szeged, Pulz u. 46/B.

e-mail: [info@dicomlab.com](mailto:info@dicomlab.com)

telefon: +36 62 737-304

web: <https://www.dicomlab.com>

ügyfélszolgálat: SMART Guide Help Desk: +36 30 624 9970

A Dicomlab Dental képviselője dr. Varga Endre ügyvezető.

e-mail címe: [info@dicomlab.com](mailto:info@dicomlab.com)

A Dicomlab Dental adatvédelmi tisztviselője: Bucsei Kálmán

e-mail címe: [info@dicomlab.com](mailto:info@dicomlab.com)

## **Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa**

A SMART Guide-rendszert igénybe vevő fogorvosok és fogorvosi praxisok páciensei, akiknek az előbbieket fogászati, ill. szájsebészeti kezelést nyújtanak vagy azt előkészítik. Az adatkezelés szempontjából azt a személyt nevezik „**érintettnek**”, akinek a személyes adatát kezelik. Ebben az adatkezelésben az érintettek tipikusan a páciensek.

## **A kezelt személyes adatok**

A páciensekről az alábbi személyes adatokat kezeli a Dicomlab Dental: a páciens neve, fogsorról készített diagnosztikai felvétel, a fogorvos által készített műtéti terv, a műtéti sablon 3D modellje, műtéti protokoll. A CT-felvétel metaadatban tartalmazza a páciens nevét, nemét, születési évét.

Ha nem érthető, hogy mi az a metaadat, akkor az alábbi linken tájékozódhat:  
<https://hu.wikipedia.org/wiki/Metaadat>.

## **Adatkezelés jogalapja**

A páciens személyes adatainak kezelésének oka, illetve alapja (jogalapja) az, hogy a Dicomlab Dental biztosíthassa partnerei számára, azaz a páciens fogorvosa, ill. fogorvosi praxisa számára a SMART Guide-rendszert, és ezzel a páciens egy precízebb és biztonságosabb fogorvosi, ill. szájsebészeti kezelésben részesülhessen. Az adatkezelés jogalapja tehát a Dicomlab Dental és a partnerei között fennálló **szerződés teljesítéséhez szükséges**. A páciens a fogorvosi, ill. szájsebészeti kezelés kapcsán a fogorvosával, ill. fogorvosi praxisával szerződéses viszonyba kerül, aki pedig a SMART Guide-rendszer alkalmazásával a Dicomlab Dentallal kerül szerződéses kapcsolatba.

Másrészt az így megvalósuló adatkezelés kapcsán a páciens személyes adatait azért kezelhetjük, mert azok kezelése a Dicomlab Dentalra vonatkozó **jogi kötelezettség** teljesítéséhez szükséges (például: egészségügyi adatok jogszabály által meghatározott megőrzési kötelezettség teljesítése az Esztv. 30. § (1) bekezdése alapján egészségügyi dokumentációt legalább 30 évig, a zárójelentést legalább 50 évig, (2) bekezdése alapján a felvétel készítésétől számított 10 évig, a felvételtől készített leletet a felvétel készítésétől számított 30 évig kell megőrizni).

**Közérdekből** az adatok a kötelező jogszabályi nyilvántartási időn túl továbbra is nyilvántarthatók, pl. (népegészségügyi) tudományos kutatás érdekében (GDPR preambulum (50), (52), (53), (54), (65), (159); Esztv. 30. § (1) bek.).

## **Ki férhet hozzá a páciens (érintett) személyes adataihoz**

A páciens fent meghatározott személyes adataihoz az adatkezelésben közreműködő fogorvos vagy fogorvosi praxis, CT-partner és ezek munkatársai, továbbá a Dicomlab Dental, a SMART Guide-rendszert biztosító cégcsoport (azaz a Dicomlab Kft. és a SMART Dental Kft.) és ezek munkatársai férhetnek hozzá.

A Dicomlab Dental a páciensek személyes adatait saját szerverein, továbbá külső tárhelyszolgáltatónál, az IKRON Kft. szegedi székhelyű külső tárhelyszolgáltató szerverein tárolja.



## **Hol tároljuk a páciens (érintett) személyes adatait**

A Dicomlab Dental a páciensek személyes adatait a székhelyén lévő saját szerverein, továbbá külső tárhelyszolgáltatónál, az IKRON Kft. szegedi székhelyű külső tárhelyszolgáltató szerverein tárolja.

## **A páciens (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni**

A páciens nem köteles a SMART Guide-rendszer igénybevételéhez szükséges személyes adatait a fogorvosának vagy fogorvosi praxisának megadni. Azonban, amennyiben a páciens nem adja meg ezeket a személyes adatait, akkor fogorvosa, illetve fogászati praxisa nem fogja tudni igénybe venni a SMART Guide-rendszert, és ebben az esetben a páciens nem fogja tudni élvezni a SMART Guide-rendszer által nyújtott biztonságosabb és modernebb fogorvosi, illetve szájszészeti kezelés előnyeit.

## **Adatkezelés és tárolás ideje**

A páciens személyes adatait a Dicomlab Dental addig tárolja, ameddig fogorvosa vagy fogorvosi praxisa erre a Dicomlab Dentalt kéri. Ez általában a páciens fogorvosi, illetve szájszészeti kezelésének idejét jelenti. Azonban, amennyiben a páciens hozzájárult ahhoz, hogy fogorvosa, illetve fogorvosi praxisa a kezelést követően is megőrizhesse (esettanulmányként) a páciens személyes adatait, akkor az adatokat a páciens (érintett) hozzájárulása visszavonásáig kezeljük.

Másrészt a páciens azon személyes adatait, amelyek az egészségügyi dokumentáció részei, különösen a leletet az Esztv. 30. § (1) bekezdése alapján legalább 30 évig, a zárójelentést legalább 50 évig, képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételek (pl. CT-felvétel), az Esztv. 30. § (2) bekezdése alapján a felvétel készítésétől számított 10 évig, a felvételtől készített leletet a felvétel készítésétől számított 30 évig őrizzük meg.).

Közérdekből az adatok a kötelező jogszabályi nyilvántartási időn túl továbbra is nyilvántarthatók, pl. (népegészségügyi) tudományos kutatás érdekében (GDPR preambulum (50), (52), (53), (54), (65), (159); Esztv. 30. § (1) bek.).

Mind a Dicomlab Dental, mind fogorvosa vagy fogorvosi praxisa, ill. a CT-partner a jogos érdekeiknek érvényesítéséhez szükséges személyes adatait kezelhetik. Ennek alapján személyes adatai az általános 5 éves elévülési ideig kezelhetők abból a célból, hogy a fogorvosa, vagy fogorvosi praxisa által biztosított fogorvosi kezeléssel kapcsolatos igényeivel összefüggésben érvényesíthessék jogos érdekeiket.

## **A személyes adatok továbbítása harmadik országba**

A páciens személyes adatai nem kerülnek továbbításra harmadik országba. Harmadik ország alatt azokat az országokat értjük, amely országok nem tagjai az Európai Uniónak.

## **Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán**

A Dicomlab Dental a **Google LLC. Google Analytics** szolgáltatását weboldalai keretében használja. A Google Analytics cookie-kat használ abból a célból, hogy segítse a weboldal használatának elemzését. Ennek elsődleges célja az, hogy az Ön érdeklődési köréhez jobban illeszkedő ajánlatokkal tudjuk megkeresni. Ehhez szükséges, hogy weboldalunkon végzett tevékenységét elemezhessük a Google segítségével.

A cookie által tárolt információkat (beleértve a felhasználó IP-címét) a Google LLC. egyesült államokbeli szerverein tárolja. A Google LLC. átadhatja a gyűjtött információkat harmadik felek részére, amennyiben ezt törvény írja elő, vagy az adott harmadik felek a Google LLC. megbízásából feldolgozzák az információkat. A Google LLC. Adatvédelmi irányelvei a <http://www.google.hu/intl/hu/policies/privacy/> honlapon érhető el.

A Google LLC. weboldalán a Google LLC. adatokkal kapcsolatos tevékenységéről és a cookie-k letiltásáról, a hirdetések személyre szabásáról további hasznos információk találhatóak: <http://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/ads/>.

A Google adatkezelésének beállításait itt módosíthatja: <https://privacy.google.com>.

## **2.2. A Dicomlab Dental partnereinek számlázási adatainak kezelése**

### **Az adatkezelés célja**

A SMART Guide-rendszert és annak elemeit fogorvosok, illetve fogászati praxisok veszik igénybe. A SMART Guide eszközök és szolgáltatások ellenértékéről a Dicomlab Dental a hatályos jogszabályok értelmében köteles számlát kiállítani a megrendelői részére. A számlakiállítással összefüggésben a Dicomlab Dental kezeli a SMART Guide-rendszert használó fogorvosok, fogászati praxisok és CT-partnerek számlázási adatait. Ennek az adatkezelésnek a célja az, hogy a Dicomlab Dental eleget tegyen annak a jogszabályi kötelezettségének, hogy gazdasági eseményekről számviteli bizonylatot kell kiállítania.

### **Az adatkezelés várható hatása a Partnerekre (érintettekre)**

A Partnerek számára az adatkezelés nem eredményez semmilyen különös hatást, illetve nem hordoz semmilyen kiemelkedő kockázatot. Az adatkezelés a SMART Guide-rendszer igénybevétele kapcsán jogszabályi előírás alapján szükséges. A SMART Guide-rendszer igénybevétele pedig a Partner számára egy precízebb és biztonságosabb fogorvosi, ill. szájszészeti eljárást tesz lehetővé.

### **Az adatkezelő és elérhetőségei**

cégnév: Dicomlab Dental Kft.

székhely és levelezési cím: Magyarország 6724 Szeged, Pulz u. 46/B.

e-mail: [info@dicomlab.com](mailto:info@dicomlab.com)

telefon: +36 62 737-304

web: <https://www.dicomlab.com>

ügyfélszolgálat: SMART Guide Help Desk: +36 30 624 9970

A Dicomlab Dental képviselője dr. Varga Endre ügyvezető.

e-mail címe: [info@dicomlab.com](mailto:info@dicomlab.com)

A Dicomlab Dental adatvédelmi tisztviselője: Bucsay Kálmán

e-mail címe: [info@dicomlab.com](mailto:info@dicomlab.com)

### **Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa**

A SMART Guide-rendszert igénybe vevő fogorvosok, fogorvosi praxisok és CT-partnerek, illetve ezen vállalkozások és szervezetek munkatársai.

## **A kezelt személyes adatok**

A Partnerek alábbi személyes adatait kezeli a Dicomlab Dental a számlakiállítás érdekében: a Partner neve/cégneve, postacíme/székhelye, adóazonosító jele/adószáma, telefonszáma és e-mail címe, annak érdekében, hogy a számla kiállítása során felmerülő kérdéseket a Partnerrel egyeztetni tudja a Dicomlab Dental.

## **Adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

## **Ki férhet hozzá a Partner (érintett) személyes adataihoz**

A Partner fent meghatározott személyes adataihoz az adatkezelésben közreműködő Dicomlab Dental, a SMART Guide-rendszert biztosító cégcsoport (azaz a Dicomlab Kft. és a SMART Dental Kft.) és ezek munkatársai férhetnek hozzá.

A Dicomlab Dental a Partnerek személyes adatait saját szerverein, továbbá külső tárhelyszolgáltatónál, az IKRON Kft. szegedi székhelyű külső tárhelyszolgáltató szerverein tárolja.

A Dicomlab Dental az alábbi könyvelő céggel működik együtt, aki adatfeldolgozóként vesz részt a számlázással, könyveléssel összefüggésben megvalósuló adatkezelésben. Ennek a cégnek a Dicomlab Dental a számlázáshoz, könyveléshez szükséges adatain túl más adatokat nem ad át.

Adatfeldolgozó neve: PROVENTUS-PLUSZ Kft.

Adatfeldolgozó székhelye: 6726 Szeged, Alsó kikötő sor 11.

Adatfeldolgozó cégjegyzékszám: 06-09-010031

Adatfeldolgozó adószáma: 13541246-2-06

## **Hol tároljuk a Partner (érintett) személyes adatait**

A Dicomlab Dental a Partnerek számlázási adatait a székhelyén lévő saját szerverein, továbbá külső tárhelyszolgáltatónál, az IKRON Kft. szegedi székhelyű külső tárhelyszolgáltató szerverein tárolja.

## **A Partner (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni**

A Partner köteles a SMART Guide-rendszer igénybevétele kapcsán kiállítandó számlákhoz szükséges adatait megadni, mivel a számla kiállításának kötelezettségét a jogszabály írja elő.

## **Adatkezelés és tárolás ideje**

A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1) - (2) bekezdései alapján a számla, illetve annak kiállításához szükséges adatok megőrzési ideje 8 év.

## **A személyes adatok továbbítása harmadik országba**

A Partnerek adatai nem kerülnek továbbításra harmadik országba. Harmadik ország alatt azokat az országokat értjük, amelyek nem tagjai az Európai Uniónak.

## **Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán**

A Partnerek adatainak kezelése kapcsán sem automatizált döntéshozatal, sem profilalkotás nem valósul meg.

## **2.3. A Dicomlab Dental partnereinek szállítási adatainak kezelése**

### **Az adatkezelés célja**

A SMART Guide-rendszert és annak elemeit fogorvosok, illetve fogászati praxisok veszik igénybe. A SMART Guide-rendszerhez kapcsolódó tárgyi eszközöket a fogorvosok, ill. fogászati praxisok megrendelhetik kifejezetten az adott páciens műtétének lebonyolítása érdekében. A szállítással összefüggésben a Dicomlab Dental kezeli a SMART Guide-rendszert használó fogorvosok, fogászati praxisok és CT-partnerek szállítási adatait. Ennek az adatkezelésnek a célja az, hogy a Dicomlab Dental eleget tegyen annak a szerződésben vállalt kötelezettségének, hogy a SMART Guide-hoz kapcsolódó eszközöket házhoz szállít.

A SMART Guide-rendszert használó fogorvosok, fogászati praxisok és CT-partnerek a továbbiakban együtt: **“Partner”** vagy **“Partnerek”**.

### **Az adatkezelés várható hatása a Partnerekre (érintettekre)**

A Partnerek számára az adatkezelés nem eredményez semmilyen különös hatást, illetve nem hordoz semmilyen kiemelkedő kockázatot. Az adatkezelés a SMART Guide-rendszer igénybevétele kapcsán szerződés alapján szükséges. A SMART Guide-rendszer igénybevétele pedig a Partner számára egy precízebb és biztonságosabb fogorvosi, ill. szájsebészeti eljárást tesz lehetővé.

### **Az adatkezelő és elérhetőségei**

cégnév: Dicomlab Dental Kft.

székhely és levelezési cím: Magyarország 6724 Szeged, Pulz u. 46/B.

e-mail: [info@dicomlab.com](mailto:info@dicomlab.com)

telefon: +36 62 737-304

web: <https://www.dicomlab.com>

ügyfélszolgálat: SMART Guide Help Desk: +36 30 624 9970

A Dicomlab Dental képviselője dr. Varga Endre ügyvezető.

e-mail címe: [info@dicomlab.com](mailto:info@dicomlab.com)

A Dicomlab Dental adatvédelmi tisztviselője: Bucsei Kálmán

e-mail címe: [info@dicomlab.com](mailto:info@dicomlab.com)

### **Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa**

A SMART Guide-rendszert igénybe vevő fogorvosok, fogorvosi praxisok és CT-partnerek, illetve ezen vállalkozások és szervezetek munkatársai.

### **A kezelt személyes adatok**

A Partnerek alábbi személyes adatait kezeli a Dicomlab Dental a szállítás érdekében: a Partner neve/cégneve, postacíme/székhelye, szállítási címe, telefonszáma és e-mail címe, annak érdekében, hogy a szállítás során felmerülő kérdéseket a Partnerrel egyeztetni tudja a Dicomlab Dental.

## **Adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó szerződéses kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

## **Ki férhet hozzá a partner személyes adataihoz és adatfeldolgozók**

A partner fent meghatározott személyes adataihoz a Dicomlab Dental, a SMART Guide-rendszert biztosító cégcsoport (azaz a Dicomlab Kft. és a SMART Dental Kft.) és ezek munkatársai férhetnek hozzá, illetve a Dicomlab Dental azon szállítási és fuvarozási partnerei, akiknek a segítségével az Ön által megrendelt SMART Guide termékeket és elemeket eljuttatjuk Önhöz vagy a kért szállítási címre.

A Dicomlab Dental az alábbi szállítási és fuvarozási cégekkel működik együtt. Ezért ezek a cégek adatfeldolgozókként vesznek részt a szállítással összefüggésben megvalósuló adatkezelésben. Ezeknek a cégeknek a Dicomlab Dental a megrendeléseinek leszállításához szükséges adatain túl más adatokat nem ad át.

Adatfeldolgozó neve: UPS Magyarország Kft.

Adatfeldolgozó székhelye: Airport City Logistic Park – Building G, 2220 Vecsés, Lőrinci utca 154.

Adatfeldolgozó cégjegyzékszám: 01-09-366290

Adatfeldolgozó adószám: 22776082-2-13

Adatfeldolgozó neve: TNT Express Hungary Kft.

Adatfeldolgozó székhelye: 1097 Budapest, Ecseri út 14-16.

Adatfeldolgozó cégjegyzékszám: 01-09-068137

Adatfeldolgozó adószám: 10376166-2-44

Adatfeldolgozó neve: Siklósi-Elekes Edina e.v.

Adatfeldolgozó székhelye: 6753 Szeged, Budai Nagy Antal u. 30.

Adatfeldolgozó adószám: 68372642-1-26

Adatfeldolgozó neve: Siklósi Bálint e.v.

Adatfeldolgozó székhelye: 6753 Szeged, Budai Nagy Antal u. 30

Adatfeldolgozó adószám: 68223469-1-26

Adatfeldolgozó neve: Pataki Futár Kft.

Adatfeldolgozó székhelye: 6725 Szeged, Cserepes sor 27.

Adatfeldolgozó cégjegyzékszám: 06-09-016776

Adatfeldolgozó adószám: 23165045-2-06

## **Hol tároljuk a Partner (érintett) személyes adatait**

A Dicomlab Dental a Partnerek számlázási adatait a székhelyén lévő saját szerverein, továbbá külső tárhelyszolgáltatónál, az IKRON Kft. szegedi székhelyű külső tárhelyszolgáltató szerverein tárolja.

### **A Partner (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni**

A Partner nem köteles a SMART Guide-rendszer igénybevétele kapcsán a szállításhoz szükséges adatait megadni, azonban a szállítási adatainak megadása nélkül a Dicomlab Dental nem tud az Ön részére a SMART Guide-rendszerhez kapcsolódó eszközöket szállítani.

### **Adatkezelés és tárolás ideje**

A Dicomlab Dental a jogos érdekeiknek érvényesítéséhez szükséges személyes adatait kezelhetik. Ennek alapján személyes adatai az általános 5 éves elévülési ideig kezelhetők abból a célból, hogy szállítással kapcsolatos igényeivel összefüggésben érvényesíthesse jogos érdekeiket.

### **A személyes adatok továbbítása harmadik országba**

A Partnerek adatai nem kerülnek továbbításra harmadik országba. Harmadik ország alatt azokat az országokat értjük amely, országok nem tagjai az Európai Uniónak.

### **Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán**

A Partnerek adatainak kezelése kapcsán sem automatizált döntéshozatal, sem profilalkotás nem valósul meg.

## **2.4. A Dicomlab Dental partnereinek adatkezelése marketing célú hírlevélküldéssel összefüggésben**

A SMART Guide rendszert és annak elemeit fogorvosok, illetve fogászati praxisok veszik igénybe. A Dicomlab Dental a SMART Guide rendszer fejlesztéseiről, újdonságairól számol be, valamint akciókról és promóciókról értesíti a feliratkozó partner fogorvosokat, ill. a partner fogorvosi praxisokat.

### **Az adatkezelés célja**

Marketing célú üzeneteket és reklámokat juttatunk el Önhöz, hogy értesüljön termékeinkről, akcióinkról, kedvezményeinkről és ennek megfelelően az Ön számára fontos információkat eljuttassuk az Ön részére.

Tájékoztatjuk, hogy ez az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul és a hozzájárulását bármikor az ügyfélszolgálatunkhoz intézett kérelemmel visszavonhatja. Amennyiben a hozzájárulását visszavonta, nem fogunk Önnek azt követően marketing célú hírleveleket küldeni.

A hírlevélküldéssel összefüggésben a Dicomlab Dental kezeli a SMART Guide rendszert használó fogorvosok és fogászati praxisok elektronikus és telefonos elérhetőségének adatait. A Dicomlab Dental hírlevelet küld a partner fogászati praxisokkal jogviszonyban álló további fogorvosoknak is. Ennek az adatkezelésnek a célja az, hogy a Dicomlab Dental tájékoztassa feliratkozóit a SMART Guide rendszer fejlesztéseiről, újdonságairól, ill. akciókról és promóciókról.

A fogorvosi praxisok alkalmazásában álló fogorvosok esetében, akik tehát nem állnak közvetlenül jogviszonyban a Dicomlab Dentallal és közvetlenül nem is adták meg hozzájárulásukat a Dicomlab Dental hírleveleinek, értesítéseinek küldéséhez: első kapcsolatfelvétel alkalmával közvetlen üzletszerzés útján az érintett előzetes és kifejezett

hozzájárulásának hiányában – jogszabályi felhatalmazás alapján – is küldhető címzett hírlevél. A Dicomlab Dental azonban biztosítja, hogy Ön mint a hírlevél címzettje a hírlevél küldését bármikor ingyenesen és korlátozás nélkül megtilthassa.

A SMART Guide rendszert használó fogorvosok és fogászati praxisok, illetve ezen vállalkozásokkal jogviszonyban álló fogorvosok a továbbiakban együtt: **“Partner”**, vagy **“Partnerek”**.

### **Az adatkezelés várható hatása a Partnerekre (érintettekre)**

A Partnerek számára az adatkezelés nem eredményez semmilyen különös hatást, illetve nem hordoz semmilyen kiemelkedő kockázatot. Az adatkezelés kapcsán a Partnerek kb. havi gyakorisággal értesülnek a Dicomlab Dental újdonságairól, híreiről, akcióiról és ajánlatairól.

A hírlevelek és ajánlatok gyakorisága: Hírleveleinket és ajánlatainkat kettő-háromhetente küldjük meg Önnek.

A hírleveleinket e-mail címére küldjük elektronikus formában.

Továbbá telefonos elérhetőségén is megkeressük célzott ajánlatainkkal.

A hírleveleink kizárólag a Dicomlab Dental és a velünk együttműködő partnerek szolgáltatásainak, termékeinek és akciónak leírásáról, ill. kapcsolódó érdekességekről küldünk. Hírleveleink nem tartalmaznak más cégektől származó vagy más cégekre irányuló reklámot.

### **Az adatkezelő**

A fenti adatkezelésben az adatkezelő a Dicomlab Dental.

### **Az adatkezelő elérhetőségei**

cégnév: Dicomlab Dental Kft.

székhely és levelezési cím: Magyarország 6724 Szeged, Pulz u. 46/B.

e-mail: [info@dicomlab.com](mailto:info@dicomlab.com)

telefon: +36 62 737-304

web: <https://www.dicomlab.com>

ügyfélszolgálat: SMART Guide Help Desk: +36 30 624 9970

A Dicomlab Dental képviselője dr. Varga Endre ügyvezető.

e-mail címe: [info@dicomlab.com](mailto:info@dicomlab.com)

A Dicomlab Dental adatvédelmi tisztviselője: Bucsei Kálmán

e-mail címe: [info@dicomlab.com](mailto:info@dicomlab.com)

### **Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa**

A SMART Guide rendszert igénybe vevő fogorvosok és fogorvosi praxisok, illetve ezen vállalkozások és szervezetek munkatársai.

### **A kezelt személyes adatok**

A Partnerek alábbi személyes adatait kezeli a Dicomlab Dental a hírlevélküldés érdekében: a Partner neve/cégneve, e-mail címe és telefonszáma annak érdekében, hogy a hírlevélküldés során a Partnert elektronikus levélben vagy telefonon el tudja érni a Dicomlab Dental.

Dr. Juhász Péter ügyvéd – <https://www.adatjog.hu>

Szerzői jogvédelem alatt áll.

## **Adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés az érintett hozzájárulása alapján történik. A hozzájárulás megadása elektronikus formában történik.

A praxis munkavállalójának küldött hírlevélhez szükséges adatkezeléshez szükséges hozzájárulást közvetetten a praxis adja meg, azonban a közvetlen hozzájárulást a praxis köteles beszerezni.

Első kapcsolatfelvétel alkalmával a célzott hírlevél küldése jogszabályi felhatalmazás alapján történik.

A személyes adatok kezelése jogszerű a GDPR 6. cikk (1) a) alapján, ha az érintett **hozzájárulását** adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez; és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.)

Ektv. 13/A. § alapján az adatkezelő jogosult az adatkezeléssel összefüggésben a személyes adatai kezelésére.

## **Ki férhet hozzá a Partner (érintett) személyes adataihoz (az adatkezelés címzettjei)**

A Dicomlab Dental, a SMART Guide rendszert biztosító cégcsoport (azaz a Dicomlab Kft. és a SMART Dental Kft.) és ezek munkatársai. A Dicomlab Dental a Partnerek hírlevélküldési adatait saját szerverein tárolja, ezért külső tárhelyszolgáltatót nem vesz igénybe.

Tájékoztatjuk, hogy az adatai az IKRON Kft. által működtetett vállalatirányítási rendszeren kerülnek tárolásra. A vállalatirányítási rendszer üzemeltetését és karbantartását az IKRON Kft. végzi ezért ilyen esetben az IKRON Kft. hozzáfér az adatokhoz.

## **Hol tároljuk a Partner (érintett) személyes adatait**

A Dicomlab Dental a Partnerek személyes adatait a székhelyén lévő saját szerverein tárolja, ezért külső tárhelyszolgáltatót nem vesz igénybe.

## **A Partner (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni**

A Partner nem köteles a SMART Guide rendszer igénybevétele kapcsán hírlevélküldéshez szükséges adatait megadni, de az adatok hozzájáruláson alapuló megadása nélkül a Dicomlab Dental a Partner részére hírlevelet nem fog tudni küldeni.

## **Adatkezelés és tárolás ideje**

Az adatokat az érintett visszavonásáig kezeljük.

Ez az adatkezelés az Ön **hozzájárulásán** alapul és a hozzájárulását bármikor az ügyfélszolgálatunkhoz intézett kéréssel visszavonhatja. Amennyiben a hozzájárulását visszavonta, nem fogunk Önnek azt kötően marketing célú hírleveleket küldeni.

Erre tekintettel az adatait a hozzájárulásának visszavonásáig kezeljük.

## **A személyes adatok továbbítása harmadik országba**

A Partnerek adatai nem kerülnek továbbításra harmadik országba. Harmadik ország alatt azokat az országokat értjük, amely országok nem tagjai az Európai Uniónak.



**Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán**

A profilalkotással kapcsolatos tájékoztatásunkat az 5. oldalon találja.

### **3. Jogok, amelyek megilletik az érintetteket, akiknek a személyes adatait kezelik az adatkezelés során**

Önt mint érintettet, akinek a személyes adatait kezelik, az adatkezeléssel kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg. Tájékoztatjuk, hogy lenti jogait elsősorban az adatkezelővel szemben gyakorolhatja. Amennyiben Ön páciens, akkor az adatkezelés kapcsán az adatkezelő fogorvosa, illetve fogorvosi praxisa. Ebben az adatkezelésben a Dicomlab Dental adatfeldolgozó, nem pedig adatkezelő.

Amennyiben Ön mint érintett, akinek a személyes adatait kezelik, fogorvos, fogorvosi praxis vagy CT-partner, akkor az adatkezeléssel kapcsolatban ugyancsak az alábbi jogok illetik meg. Ebben az esetben tájékoztatjuk, hogy a Dicomlab Dental a SMART Guide-rendszer használata kapcsán a számlakiállítás miatt megvalósított adatkezelése, illetve házhozszállítása kapcsán adatkezelőnek minősül. Lenti jogait a Dicomlab Dentallal szemben gyakorolhatja.

#### **Az Önt mint érintettet megillető jogok az adatkezelések kapcsán**

- tájékoztatáshoz való jog,
- hozzáféréshez való jog,
- helyesbítéshez való jog,
- törléshez való jog, „az elfeledtetéshez való jog”,
- korlátozáshoz való jog,
- tiltakozáshoz való jog,
- adathordozhatósághoz való joga,
- hozzájárulás visszavonásához való jog,
- panaszjog,
- bírósági jogorvoslathoz való jog.

#### **Tájékoztatáshoz való jog**

##### **Érintett tájékoztatásának általános szabályai és a tájékoztatáshoz való jog**

Az adatkezelés megkezdése előtt legkésőbb az érintett személyes adatainak megszerzésekor az érintettet az adatkezelőnek részletesen tájékoztatnia kell. Az adatkezeléssel kapcsolatban azokról az információkról, amelyeket jelen adatkezelési tájékoztató tartalmaz.

Az előzetes tájékoztatás megadásának felelőse az adatkezelő. Amennyiben Ön páciens, akkor az adatkezelő az Ön fogorvosa, illetve fogorvosi praxisa. A tájékoztatást tehát tőlük kell megkapnia.

A fenti előzetes tájékoztatáson túl az adatkezelés bármely szakaszában tájékoztatást kérhet az adatkezelőtől az alábbiak szerint. Ebben az esetben az adatkezelőnek a tájékoztatást haladéktalanul, de legkésőbb egy hónapon belül meg kell adnia. Az egy hónapos határidő csak indokolt esetben hosszabbítható meg legfeljebb 2 hónappal.

Az adatkezelő a tájékoztatást csak akkor tagadhatja meg, amennyiben bizonyítja, hogy az érintett nem azonosítható.

Ha az adatkezelő nem intézkedik, vagyis nem tesz eleget a tájékoztatási kötelezettségének, akkor egy hónapon belül tájékoztatnia kell az érintettet az intézkedés elmaradásáról, annak okáról, valamint az érintett jogáról, hogy az adatkezeléssel összefüggésben panasszal élhet, ill. bírósághoz fordulhat. A panasz, ill. bírósági jogorvoslat részleteivel kapcsolatban jelen tájékoztató lentebb részletes információkat tartalmaz.

A tájékoztatást és intézkedést az adatkezelőnek az érintett számára díjmentesen kell biztosítania. Azonban kivételesen észszerű mértékű díjat számolhat fel az adatkezelő, vagy megtagadhatja a tájékoztatást és intézkedést, ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, ismétlődő vagy túlzó.

### **Az érintett hozzáférési joga**

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

Emlékeztetjük, hogy a SMART Guide-rendszer biztosítása esetén a páciensek személyes adatainak kezelése kapcsán az adatkezelő a fogorvos, illetve a fogorvosi praxis. Míg a számlakiállítás, illetve hírlevélküldés kapcsán az adatkezelő a Dicomlab Dental.

A hozzáférési jog alapján az érintettet az alábbi információkról kell tájékoztatni kérés esetén: a) az adatkezelés céljai; b) az érintett személyes adatok kategóriái; c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen; f) a felügyeleti hatósághoz (NAIH) címzett panasz benyújtásának joga; g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ; h) automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, vagy ezek hiánya, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

### **Helyesbítéshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó, pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

## **Törléshez való jog, „az elfeledtetéshez való jog”**

Ön mint érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) amennyiben az adatkezelés alapja az érintett hozzájárulása (pl.: hírlevél küldése), és az érintett visszavonja a hozzájárulását az adatkezeléshez, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az (1) bekezdés értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A fenti esetekben meghatározott törlési kérelemnek az adatkezelő nem köteles eleget tenni, amennyiben az adatkezelés szükséges: a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján; d) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, és a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

## **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül: a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát; b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik,

amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére a fentiek alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

## **A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség**

Az adatkezelő minden olyan címzettet köteles tájékoztatni a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

## **Az adathordozhatósághoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha: a) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul (pl. hírlevél küldése) vagy a felek között fennálló szerződési kötelezettség teljesítésén alapul (pl. a SMART Guide-rendszer és elemeinek biztosítása); és b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jogot. Az adatok hordozhatóságához való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

## **Tiltakozáshoz való jog**

Ön mint az adatkezelés érintettje jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik (pl. marketing célú levél küldése az ügyfeleknek), az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes

adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

### **Hozzájárulás visszavonásához való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy – amennyiben az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása (pl. marketing célú hírlevél küldése) – az adatkezeléshez való hozzájárulását bármikor visszavonja. Azonban a hozzájárulás visszavonásával a visszavonás előtti adatkezelés nem válik jogszerűtlenné.

## 4. Adatbiztonság

### Személyes adatok tárolása és az adatkezelés biztonsága

A Dicomlab Dental informatikai infrastruktúrája, tárhelyei és más adatmegőrzési helye a székhelyén, telephelyein találhatóak.

Az adatkezelésekhez alkalmazott informatikai eszközöket és megoldásokat, különösen a biztonsági rendszereket úgy választjuk meg és használjuk, hogy a kezelt személyes adatok az arra feljogosítottak számára hozzáférhető, hitelessége és hitelesítése biztosított, változatlansága igazolható, a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen.

Személyes adatait megfelelő intézkedésekkel védjük, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, adatvédelmi incidens, adatlopás, adatszivárgás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A Dicomlab Dental a nyilvántartásaiban kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve törvényi felhatalmazás esetén – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatóak, ill. az érintetthez rendelhetőek.

A mindenkori technikai fejlettségi szintre tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodunk az adatkezeléseink biztonságáról és védelméről, amelyek megfelelő védelmi szintet biztosítanak személyes adatainak.

A Dicomlab Dental és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott veszélyes emberi (pl. csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, a számítógépvírusok, a számítógépes betörések, stb.), illetve természeti (pl. tűz és árvíz), vagy más okból eredő (pl. szolgáltatás kimaradás, stb.) káros behatások ellen. A Dicomlab Dental adatainak biztonságát szerver és szoftver szintű védelmi eljárásokkal és szolgáltatásokkal biztosítja.

A Dicomlab Dental az adatkezelések során megvédi a személyes adatait, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult (titkosság), a személyes adatainak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét (sértetlenség), gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult felhasználóknak szüksége van a személyes adatokra, akkor valóban hozzá tudjanak férni a kívánt adatokhoz, és rendelkezésre álljanak (rendelkezésre állás).

Tájékoztatjuk az érintetteket és partnereinket, hogy a személyes adatok részben az internet segítségével kerülnek továbbításra a Dicomlab Dentalhoz. Az interneten továbbított adatok és elektronikus üzenetek biztonsága az alkalmazott protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati veszélyekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedezésére, módosítására irányulnak. Az ilyen veszélyek kiküszöbölése érdekében a Dicomlab Dental megtesz minden tőle elvárható biztonsági intézkedést.

## Az adatvédelmi incidens és annak kezelése

Az Európai Adatvédelmi Rendelet (GDPR) alapján **Adatvédelmi incidens** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Tehát adatvédelmi incidensnek tekintendő minden olyan esemény, vagy helyzet, amikor az Ön személyes adatai illetéktelen kezekbe kerülhetnek.

Adatvédelmi incidens esetén haladéktalanul, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomásunkra jutott, bejelentjük az illetékes felügyeleti hatóságnak, illetve tájékoztatjuk Önt is, mint az adatkezelés érintettjét, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

## 5. Jogorvoslat, panaszjog, bírósági jogorvoslat

Azaz mit tehet, amennyiben személyes adatait Ön szerint nem szabályszerűen kezelik?

### Panaszjog

Ön mint az adatkezelés érintettje jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése jogszabálysértő. Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH).

A panaszjog gyakorlása nem zárja ki azt a lehetőséget, hogy Ön mint érintett, amennyiben úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése jogszabálysértő módon történik, egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslati eszközhez forduljon. Tehát panaszjogának gyakorlása esetén is, azzal egyidejűleg közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatot is kezdeményezhet.

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni, amely hatóságnak az elérhetőségei az alábbiak:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06 1 391 1400

Fax: 06 1 391 1410

Honlap: <http://www.naih.hu>

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

### Bírósági jogorvoslathoz való jog a NAIH, vagy más felügyeleti hatóság döntésével szemben

Amennyiben adatkezelésével kapcsolatban a felügyeleti hatósághoz fordult (NAIH), és a hatóság döntést hozott az ügyében, akkor Ön mint az adatkezelés érintettje, jogosult ezzel a döntéssel szemben bírósági jogorvoslatot kezdeményezni, vagyis a döntést bíróság előtt megtámadni. Az előbbi bírósági jogorvoslathoz való jog akkor is megilleti Önt, ha az illetékes

Dr. Juhász Péter ügyvéd – <https://www.adatjog.hu>

Szerzői jogvédelem alatt áll.



felügyeleti hatóság (NAIH) nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A felügyeleti hatósággal (NAIH) szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

### **Az adatkezelővel, vagy az adatfeldolgozóval szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog**

Ön mint az adatkezelés érintettje jogosult arra, hogy bírósági jogorvoslatot vegyen igénybe, ha megítélése szerint a személyes adatainak nem jogszabályszerű kezelése következtében megsértették az adatkezeléssel kapcsolatban Önt megillető jogait. A bírósági jogorvoslathoz való jog gyakorlása nem zárja ki azt a lehetőséget, hogy Ön mint érintett, amennyiben úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése jogszabálysértő módon történik, egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslati eszközhöz forduljon, vagy panasztételi jogát gyakorolja.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. A Dicomlab Dental esetében a tevékenységi helye szerinti bíróság a magyarországi bíróságok. Míg a Dicomlab Dental székhelye szerint illetékes bíróság a Szegedi Járásbíróság, illetve speciális hatáskör esetén a Szegedi Törvényszék.

A bírói jogorvoslati eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.

### **Kártérítési felelősség és sérelemdíj**

Azaz hogyan felel az adatkezelő, ill. adatfeldolgozó az érintettel szemben kár esetén?

Amennyiben a nem megfelelő adatkezelés Önnek mint az érintettnek kárt okozott, akkor a kár megtérítéséért az adatkezelő felel. Kárról abban az esetben lehet beszélni, amennyiben az adatkezelés jogszabálysértő, vagy szerződésszegő volt, és ebből az érintettnek vagyoni hátránya is származott. Jogszabályellenes adatkezelés esetén az érintett sérelemdíjat is követelhet.

A kártérítési vagy sérelemdíj iránti igényét elsősorban az adatkezelővel szemben érvényesítheti. Az adatfeldolgozó csak akkor tartozik kártérítési felelősséggel, amennyiben csak a rá vonatkozó szabályokat szegte meg, vagy nem követte az adatkezelő jogszerű utasításait. Vagyis az adatfeldolgozó az adatkezelő által elkövetett hibákért nem felel.

## **6. Az adatkezelések kapcsán alkalmazott jogszabályok listája**

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és

az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (**GDPR**);

2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (**Infotv.**);

1997. évi XLVII. törvény - az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről (**Esztv.**);

2000. évi C. törvény – a számvitelről (**Szvtv.**);

2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (**Grt.**);

2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (**Ptk.**).

## 7. Kapcsolat

Amennyiben személyes adatainak kezelésével kapcsolatban kérdései merülnek fel, vagy adatkezelésünk kapcsán az Önt megillető jogokat kívánja gyakorolni, akkor kérjük, forduljon elsősorban az Önt mint pácienszt kezelő fogorvoshoz vagy fogorvosi praxishoz.

Amennyiben személyes adatainak kezelése és a SMART Guide-rendszer igénybevétele kapcsán CT-partnert is igénybe vettek, és a CT-partner által megvalósított adatkezelési cselekmények kapcsán merülnek fel kérdései, vagy kívánja gyakorolni az Önt megillető jogokat, akkor kérjük, forduljon elsősorban az adatkezelőhöz, vagyis fogorvosához vagy fogorvosi praxisához. De tájékoztatjuk, hogy ebben az esetben a CT-partnerhez is fordulhat mint adatfeldolgozóhoz.

Amennyiben a Dicomlab Dental által megvalósított adatkezelés kapcsán merülnek fel kérdései, vagy kívánja gyakorolni az Önt megillető jogokat, akkor kérjük, hogy forduljon elsősorban az Önt kezelő fogorvoshoz vagy fogorvosi praxishoz mint adatkezelőhöz. De tájékoztatjuk, hogy ebben az esetben közvetlenül a Dicomlab Dentalt is megkeresheti mint adatfeldolgozót.

A Dicomlab Dental elérhetőségei az alábbiak:

cégnév: Dicomlab Dental Kft.

székhely és levelezési cím: Magyarország 6724 Szeged, Pulz u. 46/B.

e-mail: [info@dicomlab.com](mailto:info@dicomlab.com)

telefon: +36 62 737-304

web: <https://www.dicomlab.com>

ügyfélszolgálat: SMART Guide Help Desk: +36 30 624 9970

A Dicomlab Dental képviselője dr. Varga Endre ügyvezető.

e-mail címe: [info@dicomlab.com](mailto:info@dicomlab.com)

A Dicomlab Dental adatvédelmi tisztviselője: Bucsei Kálmán

e-mail címe: [info@dicomlab.com](mailto:info@dicomlab.com)