

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

DICOMLAB DENTAL KFT.



2018. május 1.

Dr. Juhász Péter
ügyvéd

Tartalom

1. Bevezetés	4
2. Az egyes adatkezelések	6
1. A Dicomlab Dental partnereinek adatkezelése marketing célú hírlevélküldéssel összefüggésben:	6
Az adatkezelés célja.....	6
Az adatkezelés várható hatása a Partnerekre (érintettek)	6
Az adatkezelő.....	7
Az adatkezelő elérhetőségei.....	7
Az adatkezelő képviselője	7
Az adatkezelő képviselőjének elérhetőségei	7
Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa	7
A kezelt személyes adatok.....	7
Adatkezelés jogalapja	8
Ki férhet hozzá a Partner (érintett) személyes adataihoz (az adatkezelés címzettjei)	8
Hol tároljuk a Partner (érintett) személyes adatait	8
A Partner (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni	8
Adatkezelés és tárolás ideje	8
A személyes adatok továbbítása harmadik országba	9
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán.....	9
3. Adatbiztonság	10
Személyes adatok tárolása és az adatkezelés biztonsága.....	10
Az adatvédelmi incidens és annak kezelése	11
4. Jogok, amelyek megilletik az érintetteket, akiknek a személyes adatait kezelik az adatkezelés során.....	12
Tájékoztatáshoz való jog.....	12
Az érintett hozzáférési joga	13
Helyesbítéshez való jog.....	13
Törléshez való jog, „az elfeledtetéshez való jog”	14
Az adatkezelés korlátozásához való jog	14
A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség.....	15
Az adathordozhatósághoz való jog	15
Tiltakozáshoz való jog.....	15
Hozzájárulás visszavonásához való jog.....	16

5. Jogorvoslat, Panaszjog, Bírósági jogorvoslat	17
Panaszjog	17
Bírósági jogorvoslathoz való jog a NAIH, vagy más felügyeleti hatóság döntésével szemben.....	17
Az adatkezelővel, vagy az adatfeldolgozóval szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog.....	18
Kártérítési felelősség és sérelemdíj	18
6. Az adatkezelések kapcsán alkalmazott jogszabályok listája	19
7. Kapcsolat	20

1. Bevezetés

A Dicomlab Dental Kft. fogorvosi, fogtechnikai szolgáltató vállalkozás (a továbbiakban: „**Dicomlab Dental**”, vagy „**szolgáltató**”). A Dicomlab Dental kiemelkedő terméke a SMART Guide rendszer. A SMART Guide egy komplex, innovatív, irányított fogászati implantációs technológiára épülő szájszélesítési rendszer, amely összefüggő fogtechnikai termékek és szolgáltatások együtteséből áll, és amely megkönnyíti a fogászati implantációs beavatkozások elvégzését (a továbbiakban: „**SMART Guide**”). A SMART Guide lényege, hogy a fogorvosi páciens fogairól készített képi felvétel alapján a fogorvos könnyebben és precízebben megtervezheti a páciensén elvégzendő szájszélesítési beavatkozást, ha a beavatkozáshoz a SMART Guide rendszer eszközeit használhatja segítségül.

A SMART Guide használatával összefüggésben a Dicomlab Dental a fogorvosokkal vagy fogorvosi praxisokkal áll szerződéses viszonyban. A Dicomlab Dental szolgáltatásával elősegíti, ill. megkönnyíti a fogorvosok és a fogorvosi praxisok precíz és szakszerű munkavégzését.

A Dicomlab Dental a szerződéses partnereinek, a fogorvosoknak és fogorvosi praxisoknak marketing célú hírleveleket küld azok külön hozzájárulása alapján.

A SMART Guide-ra kötött szerződés, továbbá a marketing célú hírlevélküldés kapcsán megvalósuló adatkezelés során az adatkezelő a Dicomlab Dental.

Az „**Adatkezelő**” az a természetes vagy jogi személy, aki a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

A fogorvos és fogorvosi praxis adatainak feldolgozásában adatkezelőként részt vesz továbbá a Smart Dental Kft. és a Dicomlab Kft. is mint a Dicomlab Dental kapcsolt vállalkozásai, amely vállalkozásokkal a Smart Guide eszközrendszer és szellemi tulajdon közös tulajdonában áll. A Smart Guide rendszer működését ezen három vállalkozás alkalmazottai közösen biztosítják.

Az „**Adatfeldolgozó**” az a természetes vagy jogi személy, aki az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel, és többnyire csak utasításokat hajt végre, illetve az adatkezelés szempontjából nem hoz döntéseket, illetve nem az adatfeldolgozó határozza meg az adatkezelés eszközeit.

A Dicomlab Dental tehát vagy közvetlenül a fogorvostól vagy a fogorvosi praxistól kapja meg a fogorvos személyes adatait. A Dicomlab Dental ezt követően álnevesíti a személyes adatait annak érdekében, hogy a Dicomlab Dentalnál személyes adatait ne felismerhető módon kezeljék a SMART Guide rendszer biztosítása érdekében.

A Dicomlab Dental jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: „**tájékoztató**”, vagy „**szabályzat**”) szerint kezeli az Ön mint az adatkezelés érintettjének személyes adatait. A Dicomlab Dental adatkezelései megfelelnek a hatályos jogszabályokban és jelen szabályzatban foglalt előírásoknak.

Jelen szabályzat elérhető és letölthető a Kapcsolat cím alatt megadott weboldalunkon.

Amennyiben jelen szabályzat bizonyos részei nem érthetőek, vagy kérdései merülnek fel, kérem, forduljon hozzánk bizalommal a jelen szabályzat KAPCSOLAT fejezetében rögzített elérhetőségeinken, hogy megválaszolhassuk kérdéseit.

A Dicomlab Dental kizárólag jelen szabályzatban rögzített adatkezelésekhez és az ott meghatározott adatkezelési célokra kezeli személyes adatait. Adatait csak a szükséges mértékben, ideig és módon kezeljük, mivel kiemelten fontosnak tartjuk az Ön magánszféráját és információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Adatainak biztonságban tartása érdekében a Dicomlab Dental megtesz minden szükséges és elérhető biztonsági intézkedést mind technikai értelemben, mind az adatkezelésben közreműködő személyek eljárása, illetve tevékenysége szerint.

Jelen tájékoztató ismerteti a Dicomlab Dental adatkezeléseinek részleteit és szabályait, amelyek mind az adatkezelőkre, mind az adatkezelésekben közreműködő partnereire irányadóak.

Ön az adatkezeléssel szemben tiltakozhat

Ön mint az adatkezelés érintettje jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő, vagyis a Dicomlab Dental a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

2. Az egyes adatkezelések

1. A Dicomlab Dental partnereinek adatkezelése marketing célú hírlevélküldéssel összefüggésben:

A SMART Guide rendszert és annak elemeit fogorvosok, illetve fogászati praxisok veszik igénybe. A Dicomlab Dental a SMART Guide rendszer fejlesztéseiről, újdonságairól számol be, valamint akciókról és promóciókról értesíti a feliratkozó partner fogorvosokat, ill. a partner fogorvosi praxisokat.

Az adatkezelés célja

Marketing célú üzeneteket és reklámokat juttatunk el Önhöz, hogy értesüljön termékeinkről, akcióinkról, kedvezményeinkről és ennek megfelelően az Ön számára fontos információkat eljuttassuk az Ön részére.

Tájékoztatjuk, hogy ez az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul és a hozzájárulását bármikor az ügyfélszolgálatunkhoz intézett kéréssel visszavonhatja. Amennyiben a hozzájárulását visszavonta, nem fogunk Önnek azt követően marketing célú hírleveleket küldeni.

A hírlevélküldéssel összefüggésben a Dicomlab Dental kezeli a SMART Guide rendszert használó fogorvosok és fogászati praxisok elektronikus és telefonos elérhetőségének adatait. A Dicomlab Dental hírlevelet küld a partner fogászati praxisokkal jogviszonyban álló további fogorvosoknak is. Ennek az adatkezelésnek a célja az, hogy a Dicomlab Dental tájékoztassa feliratkozóit a SMART Guide rendszer fejlesztéseiről, újdonságairól, ill. akciókról és promóciókról.

A fogorvosi praxisok alkalmazásában álló fogorvosok esetében, akik tehát nem állnak közvetlenül jogviszonyban a Dicomlab Dentallal és közvetlenül nem is adták meg hozzájárulásukat a Dicomlab Dental hírleveleinek, értesítéseinek küldéséhez: első kapcsolatfelvétel alkalmával közvetlen üzletszerzés útján az érintett előzetes és kifejezett hozzájárulásának hiányában – jogszabályi felhatalmazás alapján – is küldhető címzett hírlevél. A Dicomlab Dental azonban biztosítja, hogy Ön mint a hírlevél címzettje a hírlevél küldését bármikor ingyenesen és korlátozás nélkül megtilthassa.

A SMART Guide rendszert használó fogorvosok és fogászati praxisok, illetve ezen vállalkozásokkal jogviszonyban álló fogorvosok a továbbiakban együtt: **“Partner”**, vagy **“Partnerek”**.

Az adatkezelés várható hatása a Partnerekre (érintettekre)

A Partnerek számára az adatkezelés nem eredményez semmilyen különös hatást, illetve nem hordoz semmilyen kiemelkedő kockázatot. Az adatkezelés kapcsán a Partnerek kb.

havi gyakorisággal értesülnek a Dicomlab Dental újdonságairól, híreiről, akcióiról és ajánlatairól.

A hírlevelek és ajánlatok gyakorisága: Hírleveleinket és ajánlatainkat kettő-háromhetente küldjük meg Önnek.

A hírleveleinket e-mail címére küldjük elektronikus formában.
Továbbá telefonos elérhetőségén is megkeressük célzott ajánlatainkkal.

A hírleveleink kizárólag a Dicomlab Dental és a velünk együttműködő partnerek szolgáltatásainak, termékeinek és akciónak leírásáról, ill. kapcsolódó érdekességekről küldünk. Hírleveleink nem tartalmaznak más cégektől származó vagy más cégekre irányuló reklámot.

Az adatkezelő

A fenti adatkezelésben az adatkezelő a Dicomlab Dental.

Az adatkezelő elérhetőségei

Dicomlab Dental Kft.
székhely és levelezési cím:
Hungary 6724 Szeged, Pulz u. 46/B.
info@dicomlab.com
+36 62 737-304
web: <https://www.dicomlab.com>

Az adatkezelő képviselője

A Dicomlab Dental képviselője Bucsai Kálmán adatvédelmi tisztviselő.

Az adatkezelő képviselőjének elérhetőségei

A Dicomlab Dental adatvédelmi tisztviselőjének, Bucsai Kálmánnak az e-mail címe: kalman.bucsai@dicomlab.com, munkahelyi telefonszáma: +36 62 737-304

Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa

A SMART Guide rendszert igénybe vevő fogorvosok és fogorvosi praxisok, illetve ezen vállalkozások és szervezetek munkatársai.

A kezelt személyes adatok

A Partnerek alábbi személyes adatait kezeli a Dicomlab Dental a hírlevélküldés érdekében: a Partner neve/cégneve, e-mail címe és telefonszáma annak érdekében, hogy a hírlevélküldés során a Partnert elektronikus levélben vagy telefonon el tudja érni a Dicomlab Dental.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az érintett hozzájárulása alapján történik. A hozzájárulás megadása elektronikus formában történik.

A praxis munkavállalójának küldött hírlevélhez szükséges adatkezeléshez szükséges hozzájárulást közvetetten a praxis adja meg, azonban a közvetlen hozzájárulást a praxis köteles beszerezni.

Első kapcsolatfelvétel alkalmával a célzott hírlevél küldése jogszabályi felhatalmazás alapján történik.

A személyes adatok kezelése jogszerű a GDPR 6. cikk (1) a) alapján, ha az érintett **hozzájárulását** adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez; és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.)

Ektv. 13/A. § alapján az adatkezelő jogosult az adatkezeléssel összefüggésben a személyes adatai kezelésére.

Ki férhet hozzá a Partner (érintett) személyes adataihoz (az adatkezelés címzettjei)

A Dicomlab Dental, a SMART Guide rendszert biztosító cégcsoport (azaz a Dicomlab Kft. és a SMART Dental Kft.) és ezek munkatársai. A Dicomlab Dental a Partnerek hírlevélküldési adatait saját szerverein tárolja, ezért külső tárhelyszolgáltatót nem vesz igénybe.

Tájékoztatjuk, hogy az adatai az IKRON Kft. által működtetett vállalatirányítási rendszeren kerülnek tárolásra. A vállalatirányítási rendszer üzemeltetését és karbantartását az IKRON Kft. végzi ezért ilyen esetben az IKRON Kft. hozzáfér az adatokhoz.

Hol tároljuk a Partner (érintett) személyes adatait

A Dicomlab Dental a Partnerek személyes adatait a székhelyén lévő saját szerverein tárolja, ezért külső tárhelyszolgáltatót nem vesz igénybe.

A Partner (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni

A Partner nem köteles a SMART Guide rendszer igénybevétele kapcsán hírlevélküldéshez szükséges adatait megadni, de az adatok hozzájáruláson alapuló megadása nélkül a Dicomlab Dental a Partner részére hírlevelet nem fog tudni küldeni.

Adatkezelés és tárolás ideje

Az adatokat az érintett visszavonásáig kezeljük.

Ez az adatkezelés az Ön **hozzájárulásán** alapul és a hozzájárulását bármikor az ügyfélszolgálatunkhoz intézett kéréssel visszavonhatja. Amennyiben a hozzájárulását visszavonta, nem fogunk Önnek azt kötően marketing célú hírleveleket küldeni.

Erre tekintettel az adatait a hozzájárulásának visszavonásáig kezeljük.

A személyes adatok továbbítása harmadik országba

A Partnerek adatai nem kerülnek továbbításra harmadik országba. Harmadik ország alatt azokat az országokat értjük, amely országok nem tagjai az Európai Uniónak.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán

A Partnerek adatainak kezelése kapcsán sem automatizált döntéshozatal, sem profilalkotás nem valósul meg.

3. Adatbiztonság

Személyes adatok tárolása és az adatkezelés biztonsága

A Dicomlab Dental informatikai infrastruktúrája, tárhelyei és más adatmegőrzési helye a székhelyén, ill. telephelyein találhatóak.

Az adatkezelésekhez alkalmazott informatikai eszközöket és megoldásokat, különösen a biztonsági rendszereket úgy választjuk meg és használjuk, hogy a kezelt személyes adatok az arra feljogosítottak számára hozzáférhető, hitelessége és hitelesítése biztosított, változatlansága igazolható, a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen.

Személyes adatait megfelelő intézkedésekkel védjük, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, adatvédelmi incidens, adatlopás, adatszivárgás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A mindenkori technikai fejlettségi szintre tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodunk az adatkezeléseink biztonságáról és védelméről, amelyek megfelelő védelmi szintet biztosítanak személyes adatainak.

A Dicomlab Dental és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott veszélyes emberi (pl. csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, a számítógépvírusok, a számítógépes betörések, stb.), illetve természeti (pl. tűz és árvíz), vagy más okból eredő (pl. szolgáltatás kimaradás, stb.) káros behatások ellen. A Dicomlab Dental adatainak biztonságát szerver és szoftver szintű védelmi eljárásokkal és szolgáltatásokkal biztosítja.

A Dicomlab Dental az adatkezelések során megvédi a személyes adatait, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult (titkosság), a személyes adatainak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét (sértetlenség), gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult felhasználóknak szüksége van a személyes adatokra, akkor valóban hozzá tudjanak férni a kívánt adatokhoz, és rendelkezésre álljanak (rendelkezésre állás).

Tájékoztatjuk az érintetteket és partnereinket, hogy a személyes adatok részben az internet segítségével kerülnek továbbításra a Dicomlab Dentalhoz. Az interneten továbbított adatok és elektronikus üzenetek biztonsága az alkalmazott protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati veszélyekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedezésére, módosítására irányulnak. Az ilyen veszélyek kiküszöbölése érdekében a Dicomlab Dental megtesz minden tőle elvárható biztonsági intézkedést.

A Dicomlab Dental az általa végzett adatkezelésről belső szabályzatot alakított ki annak érdekében, hogy a Dicomlab Dental alkalmazottai az Ön személyes adatainak kezelését a jogszabályi előírások betartásával, az Ön személyiségi jogának sérelme nélkül, az elvárható

legnagyobb biztonsággal és jelen Adatvédelmi tájékoztatóval összhangban végezzék. A Dicomlab Dental úgy jár el az Ön személyes adatainak kezelése során, hogy azokat a szükséges legkevesebb alkalmazottja ismerje meg.

Az adatvédelmi incidens és annak kezelése

Az Európai Adatvédelmi Rendelet (GDPR) alapján **Adatvédelmi incidens** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Tehát adatvédelmi incidensnek tekintendő minden olyan esemény vagy helyzet, amikor az Ön személyes adatai illetéktelen kezekbe kerülhetnek.

Adatvédelmi incidens esetén haladéktalanul, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomásunkra jutott, bejelentjük az illetékes felügyeleti hatóságnak, illetve e-mail címén keresztül tájékoztatjuk Önt is mint az adatkezelés érintettjét, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

4. Jogok, amelyek megilletik az érintetteket, akiknek a személyes adatait kezelik az adatkezelés során

Amennyiben Ön mint érintett, akinek a személyes adatait kezelik, fogorvos, fogorvosi praxis vagy CT-partner, akkor az adatkezeléssel kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg. Tájékoztatjuk, hogy a Dicomlab Dental a SMART Guide rendszer használata kapcsán marketing célú hírlevelek küldése kapcsán adatkezelőnek minősül. Lenti jogait a Dicomlab Dentallal szemben gyakorolhatja.

Az Önt mint érintettet megillető jogok az adatkezelések kapcsán

- tájékoztatáshoz való jog,
- hozzáféréshez való jog,
- helyesbítéshez való jog,
- törléshez való jog, „az elfeledtetéshez való jog”,
- korlátozáshoz való jog,
- tiltakozáshoz való jog,
- adathordozhatósághoz való joga,
- hozzájárulás visszavonásához való jog,
- panaszjog,
- bírósági jogorvoslathoz való jog.

Tájékoztatáshoz való jog

Érintett tájékoztatásának általános szabályai és a tájékoztatáshoz való jog

Az adatkezelés megkezdése előtt legkésőbb az érintett személyes adatainak megszerzésekor az érintettet az adatkezelőnek részletesen tájékoztatnia kell az adatkezeléssel kapcsolatban azokról az információkról, amelyeket jelen adatkezelési tájékoztató tartalmaz.

Az előzetes tájékoztatás megadásának felelőse az adatkezelő. Ön mint fogorvos, illetve fogorvosi praxis, a tájékoztatást a Dicomlab Dentaltól kell megkapnia.

A fenti előzetes tájékoztatáson túl az adatkezelés bármely szakaszában tájékoztatást kérhet az adatkezelőtől az alábbiak szerint. Ebben az esetben az adatkezelőnek a tájékoztatást haladéktalanul, de legkésőbb egy hónapon belül meg kell adnia. Az egy hónapos határidő csak indokolt esetben hosszabbítható meg legfeljebb további 2 hónappal.

Az adatkezelő a tájékoztatást csak akkor tagadhatja meg, amennyiben bizonyítja, hogy az érintett nem azonosítható.

Ha az adatkezelő nem intézkedik, vagyis nem tesz eleget a tájékoztatási kötelezettségének, akkor egy hónapon belül tájékoztatnia kell az érintettet az intézkedés elmaradásáról, annak okáról, valamint az érintett jogáról, hogy az adatkezeléssel összefüggésben panasszal élhet, ill. bírósághoz fordulhat. A panasz, ill. bírósági jogorvoslat részleteivel kapcsolatban jelen tájékoztató lentebb részletes információkat tartalmaz.

A tájékoztatást és intézkedést az adatkezelőnek az érintett számára díjmentesen kell biztosítani. Azonban kivételesen észszerű mértékű díjat számolhat fel az adatkezelő, vagy megtagadhatja a tájékoztatást és intézkedést, ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, ismétlődő vagy túlzó.

Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

A hozzáférési jog alapján az érintettet az alábbi információkról kell tájékoztatni kérés esetén:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a felügyeleti hatósághoz (NAIH) címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, vagy ezek hiánya, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó, pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Törléshez való jog, „az elfeledtetéshez való jog”

Ön mint érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) amennyiben az adatkezelés alapja az érintett hozzájárulása (pl.: hírlevél küldése), és az érintett visszavonja a hozzájárulását az adatkezeléshez, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az (1) bekezdés értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A fenti esetekben meghatározott törlési kérelemnek az adatkezelő nem köteles eleget tenni, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, és a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére a fentiek alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az adatkezelő minden olyan címzettet köteles tájékoztatni a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul (pl. hírlevél küldése) vagy a felek között fennálló szerződési kötelezettség teljesítésén alapul (pl. a SMART Guide rendszer és elemeinek biztosítása); és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jogot. Az adatok hordozhatóságához való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Tiltakozáshoz való jog

Ön mint az adatkezelés érintettje jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik (pl. marketing célú levél küldése az ügyfeleknek), az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Hozzájárulás visszavonásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy – amennyiben az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása (pl. marketing célú hírlevél küldése) – az adatkezeléshez való hozzájárulását bármikor visszavonja. Azonban a hozzájárulás visszavonásával a visszavonás előtti adatkezelés nem válik jogszerűtlenné.

5. Jogorvoslat, Panaszjog, Bírósági jogorvoslat

Azaz mit tehet, amennyiben személyes adatait Ön szerint nem szabályszerűen kezelik?

Panaszjog

Ön mint az adatkezelés érintettje jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése jogszabálysértő. Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH).

A panaszjog gyakorlása nem zárja ki azt a lehetőséget, hogy Ön mint érintett, amennyiben úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése jogszabálysértő módon történik, egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslati eszközhez forduljon. Tehát panaszjogának gyakorlása esetén is, azzal egyidejűleg közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatot is kezdeményezhet.

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni, amely hatóságnak az elérhetőségei az alábbiak:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06 1 391 1400

Fax: 06 1 391 1410

Honlap: <http://www.naih.hu>

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Bírósági jogorvoslathoz való jog a NAIH, vagy más felügyeleti hatóság döntésével szemben

Amennyiben adatkezelésével kapcsolatban a felügyeleti hatósághoz fordult (NAIH), és a hatóság döntést hozott az ügyében, akkor Ön mint az adatkezelés érintettje, jogosult ezzel a döntéssel szemben bírósági jogorvoslatot kezdeményezni, vagyis a döntést bíróság előtt megtámadni. Az előbbi bírósági jogorvoslathoz való jog akkor is megilleti Önt, ha az illetékes felügyeleti hatóság (NAIH) nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A felügyeleti hatósággal (NAIH) szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az adatkezelővel, vagy az adatfeldolgozóval szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog

Ön mint az adatkezelés érintettje jogosult arra, hogy bírósági jogorvoslatot vegyen igénybe, ha megítélése szerint a személyes adatainak nem jogszabályszerű kezelése következtében megsértették az adatkezeléssel kapcsolatban Önt megillető jogait. A bírósági jogorvoslathoz való jog gyakorlása nem zárja ki azt a lehetőséget, hogy Ön mint érintett, amennyiben úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése jogszabálysértő módon történik, egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslati eszközhöz forduljon, vagy panasztételi jogát gyakorolja.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. A Dicomlab Dental esetében a tevékenységi helye szerinti bíróság a magyarországi bíróságok. Míg a Dicomlab Dental székhelye szerint illetékes bíróság a Szegedi Járásbíróság, illetve speciális hatáskör esetén a Szegedi Törvényszék.

A bírói jogorvoslati eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.

Kártérítési felelősség és sérelemdíj

Azaz hogyan felel az adatkezelő, ill. adatfeldolgozó az érintettel szemben kár esetén?

Amennyiben a nem megfelelő adatkezelés Önnek mint az érintettnek kárt okozott, akkor a kár megtérítéséért az adatkezelő felel. Kárról abban az esetben lehet beszélni, amennyiben az adatkezelés jogszabálysértő, vagy szerződésszegő volt, és ebből az érintettnek vagyoni hátránya is származott. Jogszabályellenes adatkezelés esetén az érintett sérelemdíjat is követelhet.

A kártérítési vagy sérelemdíj iránti igényét elsősorban az adatkezelővel szemben érvényesítheti. Az adatfeldolgozó csak akkor tartozik kártérítési felelősséggel, amennyiben csak a rá vonatkozó szabályokat szegte meg, vagy nem követte az adatkezelő jogszerű utasításait. Vagyis az adatfeldolgozó az adatkezelő által elkövetett hibákért nem felel.

Az adatkezelésért a fogorvos vagy fogorvosi praxis felé elsősorban az adatkezelő Dicomlab Dental tartozik felelősséggel. Az adatfeldolgozó csak akkor tartozik kártérítési felelősséggel, amennyiben az adatfeldolgozóra vonatkozó szabályokat szegte meg, vagy nem követte az adatkezelő jogszerű utasításait. Az adatkezelő által elkövetett hibákért kizárólag maga az adatkezelő felel.

6. Az adatkezelések kapcsán alkalmazott jogszabályok listája

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (**GDPR**);

2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (**Infotv.**);

1997. évi XLVII. törvény - az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről (**Esztv.**);

2000. évi C. törvény – a számvitelről (**Sztv.**);

2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);

2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht.);

2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (**Grt.**);

2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (**Ptk.**).

7. Kapcsolat

Amennyiben személyes adatainak kezelésével kapcsolatban kérdései merülnek fel, vagy adatkezelésünk kapcsán az Önt megillető jogokat kívánja gyakorolni, akkor kérjük, forduljon hozzánk a jelen részben megjelölt elérhetőségek valamelyikén.

A Dicomlab Dental elérhetőségei az alábbiak:

székhely és levelezési cím:
Hungary 6724 Szeged, Pulz u. 46/B.
info@dicomlab.com
+36 62 737-304
web: <https://www.dicomlab.com>

SMART Guide Help Desk
+36 30 624 9970